

ΕΤΟΣ: 2017

ΜΗΝΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: ΑΠΡΙΛΙΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Το παρόν αποτελεί τη μηνιαία έκθεση πεπραγμένων του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**» για το μήνα Απρίλιο έτους 2017.

Κατά τον ανωτέρω μήνα πραγματοποιήθηκαν, στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες και δράσεις οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

- Για το μήνα αναφοράς δεν πραγματοποιήθηκε κάποια δράση συμβουλευτικής υποστήριξης και κοινωνικής ένταξης.

2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

- **Ενημέρωση Φορέων Υγείας, Πρόνοιας και Εκπαίδευσης του Νομού Χανίων, για την έναρξη λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά.**

α) Αποστολή ενημερωτικής επιστολής σε περίπου 85 φορείς, δομές, υπηρεσίες, σχολεία και εθελοντικές ομάδες του Νομού Χανίων, με θέμα την έναρξη της λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

β) Τηλεφωνική επικοινωνία με όλους τους φορείς στους οποίους απεστάλη η επιστολή, προκειμένου να επιβεβαιωθούν τα στοιχεία επικοινωνίας τους και να

εκφραστεί η διαθεσιμότητα των στελεχών για ενημερωτική συνάντηση.

3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

- Συνέντευξη τύπου του Δημάρχου Πλατανιά κ. Μαλανδράκη και του Γενικού Γραμματέα Δήμου Πλατανιά κ. Κουρή στο τοπικό τηλεοπτικό κανάλι “Νέα Τηλεόραση” για τη λειτουργία και τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας.
- Αποστολή ενημερωτικής επιστολής σε περίπου 85 φορείς, δομές, υπηρεσίες, σχολεία και εθελοντικές ομάδες του Νομού Χανίων, με θέμα την έναρξη της λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

4. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Δημιουργία προσχεδίου του ενημερωτικού φυλλαδίου της Δομής.
- Παρακολούθηση εκπαίδευσης για την καταχώρηση εγγράφων στο πρόγραμμα πρωτοκόλλου του Δήμου Πλατανιά.
- Συνάντηση εργασίας στο Δημαρχείο Πλατανιά, σχετικά με λειτουργικά ζητήματα του Κέντρου Κοινότητας.

5. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν 2 νέοι ωφελούμενοι στο Κέντρο Κοινότητας.
- Οι συνολικές επισκέψεις στο Κέντρο Κοινότητας από εγγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 13 από συνολικά 3 ωφελούμενους.
- Οι συνολικές επισκέψεις από μη καταγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 3 από 3 άτομα που δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑ Ν ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
3	3	2	3

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	16
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	6
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* ¹	7
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* ²	3
ΚΕΑ: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ	0
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ	0
ΑΛΛΟ	0
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	30' ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ

*¹Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστων Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

*²Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας κα).