

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ  
ΔΗΜΟΣ ΠΛΑΤΑΝΙΑ  
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Αλικιανός Χανίων, 730 05  
Τηλ: (+30) 28213 41033, 41040 | Φαξ: (+30) 28213 41032  
E-mail: kentrokoinotitas@platanias.gr / ur: platanias.gr

Αλικιανός, 18 / 10 / 2018  
Αρ. Πρωτ. **13196**

**ΕΤΟΣ: 2018**

**ΜΗΝΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ**

**ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ**

---

Το παρόν αποτελεί τη μηνιαία έκθεση πεπραγμένων του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**» για το μήνα Σεπτέμβριο έτους 2018.

Κατά τον ανωτέρω μήνα πραγματοποιήθηκαν, στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες και δράσεις οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

#### **1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ**

- **Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πλατανιά**

Για ένταξη στο πρόγραμμα δωρεάν παροχής ειδών πρώτης ανάγκης του Κοινωνικού Παντοπωλείου του Δήμου Πλατανιά, οι αιτήσεις υποβάλλονταν ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας [platanias.aitiseispoliton.gr](http://platanias.aitiseispoliton.gr).

Επίσης, αιτήσεις μπορούσαν να υποβάλλουν οι δημότες και στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά καθώς είχε και το ρόλο help desk για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την υποβολή αιτήσεων και για την υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

- **Κοινωνικό Φροντιστήριο Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά.**

Ο Δήμος Πλατανιά, σε συνεργασία με το Σύλλογο Καθηγητών Ιδιοκτητών Κέντρων Ξένων Γλωσσών "Palso" Ν. Χανίων, υλοποιεί για 3<sup>η</sup> συνεχή χρονιά, το θεσμό του Κοινωνικού Φροντιστηρίου για την εκπαιδευτική περίοδο 2018-2019.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, υποδέχονταν τις αιτήσεις για το Κοινωνικό Φροντιστήριο Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά. Επίσης, υποστήριζε τους ενδιαφερόμενους κατά τη διάρκεια της αίτησης και τους πληροφορούσε για το πρόγραμμα και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά ανέλαβε και διεκπεραίωσε τα εξής:

- ✓ Μηχανογράφηση και μοριοδότηση των αιτήσεων
- ✓ Σύνταξη πρακτικού επιτροπής μοριοδότησης
- ✓ Επικοινωνία με το Σύλλογο Καθηγητών Ιδιοκτητών Κέντρων Ξένων Γλωσσών "Palso" Ν. Χανίων και τα φροντιστήρια της περιοχής για την προσφορά διαθέσιμων θέσεων
- ✓ Επιμέλεια των εγγράφων τοποθέτησης ή απόρριψης για τους αιτούντες

## 2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

- **28-09-18: Ενημερωτική συνάντηση για την Ακαδημία Γονέων.**

Πραγματοποιήθηκε συνάντηση στο χώρο της Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Νομού Χανίων με τα στελέχη των Κέντρων Κοινότητας Αποκορώνου και Κισσάμου και τη συντονίστρια εκπαιδευτικού έργου της Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης προκειμένου να ενημερωθούμε για τη λειτουργία και τη θεματολογία της Ακαδημίας Γονέων. Στη συνάντηση αυτή, συζητήθηκε επίσης η δυνατότητα συνεργασίας των τριών περιφερειακών Κέντρων Κοινότητας του Νομού Χανίων, για την ανάπτυξη μιας αντίστοιχης δράσης με πληθυσμό - στόχο τους γονείς μαθητών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

## 3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

- **05-09-2018: Υλοποίηση απολογιστικής ημερίδας με τίτλο "Απολογισμός Κέντρου Κοινότητας & παρουσίαση κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά".**

Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε στο συνεδριακό χώρο του ξενοδοχείου Minoa Palace Resort στον Πλατανιά την Τετάρτη 5 Σεπτεμβρίου παρουσία αιρετών των Δήμων Πλατανιά, Χανίων και Κισσάμου, εκπροσώπων κοινωνικών δομών του Νομού

Χανίων, ιερέων της περιοχής και απλών πολιτών. Στην ημερίδα, έγινε παρουσίαση της δομής και απολογισμός των πεπραγμένων από 27/3/17 έως και 31/07/18. Ο Δήμαρχος Πλατανιά, κος. Γιάννης Μαλανδράκης, αναφέρθηκε στο ευρύ φάσμα κοινωνικών υπηρεσιών και προγραμμάτων που έχουν αναπτυχθεί όλα αυτά τα χρόνια στο Δήμο Πλατανιά. Επίσης, η Προϊσταμένη της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης κα. Μαρία Κασωτάκη παρουσίασε τις δράσεις του Ε.Π. "Κρήτη 2014-2020" για την καταπολέμηση της φτώχειας και την κοινωνική ένταξη στην Περιφέρεια Κρήτης. Τέλος, ο Πρόεδρος της Κοινωφελούς Επιχείρησης Δ. Πλατανιά (ΚΕΔΗΠ) κ. Αντώνης Καπνισάκης αναφέρθηκε στο σημαντικό έργο και τις υπηρεσίες των δύο προγραμμάτων «Βοήθεια στο Σπίτι» που λειτουργούν στο Δήμο Πλατανιά.

- **06-09-2018: Δελτίο Τύπου όσον αφορά τη σημαντική συνεισφορά του κέντρου κοινότητας για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής στο Δήμο Πλατανιά, με αφορμή τη πραγματοποίηση της ημερίδας με τίτλο "Απολογισμός Κέντρου Κοινότητας & παρουσίαση κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά" την Τετάρτη 5 Σεπτεμβρίου.**
- **27-09-2018: Δελτίο Τύπου: Ενημέρωση από το Δήμο Πλατανιά για παράταση αιτήσεων σχετικά με το ειδικό επίδομα επανασύνδεσης στο δίκτυο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σε ευπαθείς καταναλωτές για διακοπή σύνδεσης έως 21/9/2018.**

#### 4. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Ανάρτηση άρθρων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας τα οποία αφορούσαν διαθέσιμες θέσεις εργασίας για το Νομό Χανίων, παροχή επιδομάτων και λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων όπως και την ανάρτηση ανακοινώσεων του Κέντρου Κοινότητας.
- Προετοιμασία πακέτων του Κοινωνικού Παντοπωλείου για να δοθούν στους δικαιούχους.
- Διανομή πακέτων του Κοινωνικού Παντοπωλείου στους δικαιούχους της Δ.Ε. Μουσούρων.
- Λήψη αιτήσεων και ενημέρωση των αιτούντων σε κάθε στάδιο σχετικά με την επανασύνδεση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, ευπαθών καταναλωτών, των οποίων η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος έχει απενεργοποιηθεί λόγω ληξιπρόθεσμων χρεών.
- Σύνταξη μηνιαίας έκθεσης πεπραγμένων και καταγραφή απαραίτητων στοιχείων για την ενότητα Φάσεις/Πακέτα Εργασίας προκειμένου να αναρτηθούν στο ΟΠΣ.

## 5. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα (ΕΠΣ) των Κέντρων Κοινότητας 30 νέοι ωφελούμενοι.
- Οι συνολικές επισκέψεις στο Κέντρο Κοινότητας από εγγεγραμμένους (στο ΕΠΣ) ωφελούμενους ήταν 175 από συνολικά 109 ωφελούμενους.
- Οι συνολικές επισκέψεις από μη καταγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 8 από 8 άτομα που δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν.
- Αποστολή sms και τηλεφωνική επικοινωνία με τους ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας προκειμένου να ενημερωθούν για την προθεσμία υποβολής αιτήσεων για το Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πλατανιά.
- Τηλεφωνική επικοινωνία με τους δικαιούχους του Κοινωνικού Φροντιστηρίου Δήμου Πλατανιά προκειμένου να ενημερωθούν για την τοποθέτηση των παιδιών τους στα κατά τόπους συνεργαζόμενα φροντιστήρια.
- Τηλεφωνική επικοινωνία με τις ωφελούμενες του Κέντρου Κοινότητας που εξετάστηκαν από την Κινητή Μονάδα Μαστογραφίας της Περιφέρειας Κρήτης για να παραλάβουν τις μαστογραφίες.

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΕΝΙΑΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΕΠΣ) ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΕΠΣ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΕΠΣ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
359	109	30	8

## ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ</b>	<b>183</b>
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	4
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* <sup>1</sup>	13
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* <sup>2</sup>	22
ΚΕΑ: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ	29
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ	3
ΑΛΛΟ:	112
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ	18
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ	85
ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑΣ	9
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	3 ΩΡΕΣ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ

\*<sup>1</sup>Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλίστων Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

\*<sup>2</sup>Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας κα).



Ε. Π. ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

