

**ΕΤΟΣ: 2018**

**ΜΗΝΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: ΑΠΡΙΛΙΟΣ**

**ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ**

---

Το παρόν αποτελεί τη μηνιαία έκθεση πεπραγμένων του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**» για το μήνα Απρίλιο έτους 2018.

Κατά τον ανωτέρω μήνα πραγματοποιήθηκαν, στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες και δράσεις οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

### **1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ**

Για το μήνα αναφοράς δεν πραγματοποιήθηκε κάποια δράση συμβουλευτικής υποστήριξης και κοινωνικής ένταξης.

### **2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ**

- **03/04/2018: Επίσκεψη στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά της εθελοντικής ομάδας Kreta trenger var hjelp (Crete needs our help).**

Μέλη της Σκανδιναβικής εθελοντικής ομάδας επισκέφτηκαν το Κέντρο Κοινότητας και εξέφρασαν την επιθυμία να αγοράσουν τρόφιμα για το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Πλατανιά, προκειμένου να δοθούν στους ωφελούμενους της Δομής. Επίσης ενημερώθηκαν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας.

- **27/04/2018: Παρουσία του Κέντρου Κοινότητας στο 1<sup>ο</sup> Platanias #CityLab.**

Το 1<sup>ο</sup> Platanias #CityLab είναι ένα συμμετοχικό εργαστήριο καινοτομίας και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στο πλαίσιο του οποίου η Διοίκηση του Δήμου παρουσίασε, στο ευρύ κοινό και τους τοπικούς φορείς, τη νέα ψηφιακή εργαλειοθήκη αυτού. Πραγματοποιήθηκε δικτύωση με τους εισηγητές και τους φορείς που συμμετείχαν στο εργαστήριο, καθώς και διανομή του ενημερωτικού υλικού.

### **3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ**

Για το μήνα αναφοράς δεν πραγματοποιήθηκε κάποια δράση πληροφόρησης και δημοσιότητας.

### **4. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

- Ανάρτηση άρθρων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας τα οποία αφορούσαν διαθέσιμες θέσεις εργασίας για το Νομό Χανίων, παροχή επιδομάτων και λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων όπως και την ανάρτηση ανακοινώσεων του Κέντρου Κοινότητας.
- Καταγραφή φορέων του Δήμου Πλατανιά στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα των Κέντρων Κοινότητας.
- Σύνταξη μηνιαίας έκθεσης πεπραγμένων προκειμένου να αναρτηθεί στο ΟΠΣ.
- Εκτύπωση εγχειριδίων Πρώτων Βοηθειών του ΕΚΑΒ.
- Μέριμνα για την καθαριότητα του χώρου του Κοινωνικού Παντοπωλείου.

## 5. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα (ΕΠΣ) των Κέντρων Κοινότητας 10 νέοι ωφελούμενοι.
- Οι συνολικές επισκέψεις στο Κέντρο Κοινότητας από εγγεγραμμένους (στο ΕΠΣ) ωφελούμενους ήταν 50 από συνολικά 37 ωφελούμενους.
- Οι συνολικές επισκέψεις από μη καταγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 4 από 4 άτομα που δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν.
- Τηλεφωνική επικοινωνία με ωφελούμενους Κέντρου Κοινότητας, ΤΕΒΑ και Κοινωνικού Παντοπωλείου, προκειμένου να ενημερωθούν για ημερίδα του ΤΕΒΑ.
- Αποστολή sms σε ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας για την έναρξη των αιτήσεων παιδικής κατασκήνωσης μέσω ΟΑΕΔ.
- Διανομή προϊόντων Κοινωνικού Παντοπωλείου και κρέατος στους ωφελούμενους της Δομής που κατοικούν στη Δημοτική Ενότητα Μουσούρων.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε. Π. ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

| ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ<br>ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ<br>ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ<br>ΣΤΟ ΕΝΙΑΙΟ<br>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ<br>ΣΥΣΤΗΜΑ (ΕΠΣ)<br>ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ<br>ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ | ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ<br>ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ<br>ΕΠΣ ΠΟΥ<br>ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ<br>ΤΟ ΜΗΝΑ<br>ΑΝΑΦΟΡΑΣ | ΝΕΟΙ<br>ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ<br>ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ<br>ΣΤΟ ΕΠΣ ΤΟ<br>ΜΗΝΑ<br>ΑΝΑΦΟΡΑΣ | ΜΗ<br>ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ<br>ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ<br>ΠΟΥ<br>ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ<br>ΤΟ ΜΗΝΑ<br>ΑΝΑΦΟΡΑΣ |
|---|--|--|--|
| 268   | 37   | 10   | 4  |

## ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ</b> | <b>54</b>       |
| ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ           | 2               |
| ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* <sup>1</sup>              | 8               |
| ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* <sup>2</sup>  | 13              |
| ΚΕΑ: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ           | 19              |
| ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ                            | 3               |
| ΑΛΛΟ:<br>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ                 | 9<br>9          |
| ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ                         | 2 ΩΡΑ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ |

\*<sup>1</sup>Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστών Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

\*<sup>2</sup>Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας κα).