

ΈΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2017

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ

Το παρόν αποτελεί την ετήσια έκθεση παρεχόμενων υπηρεσιών του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ» για το έτος 2017** προς τους ωφελούμενους της Δομής.

Κατά το ανωτέρω έτος παρασχέθηκαν, από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες στους ωφελούμενους του, οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

1. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν συνολικά **184 νέοι ωφελούμενοι** στο Κέντρο Κοινότητας.
- Ο συνολικός αριθμός επισκέψεων στο Κέντρο Κοινότητας, από εγγεγραμμένους ωφελούμενους (184 άτομα), ανήλθε σε **382** (μ.ο.: 2 επισκέψεις / ωφελούμενο).
- Ο συνολικός αριθμός επισκέψεων στο Κέντρο Κοινότητας από μη καταγεγραμμένους ωφελούμενους (46 άτομα) – οι οποίοι δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν - ανήλθε σε **46**.
- Υποβλήθηκαν συνολικά **148 αιτήσεις**(νέες και τροποποιητικές) για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Κ.Ε.Α.)
- Πραγματοποιήθηκαν **42 συνεδρίες** ψυχοκοινωνικής υποστήριξης.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΤΟ ΕΤΟΣ 2017

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΚΚ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
184	382	184	46

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	428
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	42
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* ¹	60
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* ²	39
Κ.Ε.Α.: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ	148
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ	36
ΑΛΛΟ:	103 (ΣΥΝΟΛΟ)
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ	22
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΜΕΡΙΣΜΑ	5
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	62
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ	14
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	1 ώρα ανά Ημέρα

* ¹ Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστών Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

* ² Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας, κα).

2. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Διαχείριση περιεχομένου / ανάρτηση άρθρων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας (<http://kentrokoinotitas.platanias.gr>) τα οποία αφορούσαν διαθέσιμες θέσεις εργασίας για το Νομό Χανίων, παροχή επιδομάτων και λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων και ανακοινώσεις/δραστηριότητα του Κέντρου Κοινότητας.
- Ανάρτηση στοιχείων επικοινωνίας Φορέων, Υπηρεσιών και Συλλόγων του Νομού Χανίων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας (<http://kentrokoinotitas.platanias.gr>).
- Τηλεφωνική ενημέρωση των ωφελουμένων, μόνιμων κατοίκων ορεινών περιοχών σχετικά με την προθεσμία υποβολής αιτήσεων για το “Επίδομα Ορεινών Περιοχών”.
- Τηλεφωνική επικοινωνία με τους ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας προκειμένου να τους ενημερώσουμε για την προθεσμία υποβολής αιτήσεων για το Κοινωνικό Μέρισμα.
- Διοικητική υποστήριξη δομής Δημοτικού Κοινωνικού Παντοπωλείου.
 - α) Παραλαβή και τοποθέτηση των προϊόντων από προμήθειες ή δωρεές στα ράφια.
 - β) Τοποθέτηση προϊόντων σε σακούλες για τους 220 δικαιούχους του Κοινωνικού Παντοπωλείου.
 - γ) Τηλεφωνική ενημέρωση των δικαιούχων για την παραλαβή των προϊόντων.
 - δ) Διανομή προϊόντων Κοινωνικού Παντοπωλείου στους ωφελούμενους της Δομής που κατοικούν στη Δημοτική Ενότητα Μουσούρων (2 διανομές).
 - ε) Απογραφή προϊόντων.

3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΎΝΤΑΞΗΣ

Πέραν των παραπάνω, υλοποιήθηκαν δράσεις που αποσκοπούσαν στην κοινωνική ένταξη των συμμετεχόντων, οι οποίες απευθύνονταν στους ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας αλλά και σε εν δυνάμει ωφελούμενους.

Παρακάτω αναλύονται οι δράσεις και τα στάδια που ακολουθήθηκαν για την επίτευξή τους.

- **Σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης και συμβουλευτικής**

- α) Αναζήτηση εκπαιδευτών/ εισηγητών και οριοθέτηση θεματολογίας.
- β) Αναζήτηση και διάθεση χώρου υλοποίησης.
- γ) Δημοσιοποίηση της δράσης στα ΜΜΕ μέσω Δελτίου Τύπου.
- δ) Δημιουργία αίτησης συμμετοχής.
- ε) Τηλεφωνική ενημέρωση των ωφελουμένων του Κέντρου Κοινότητας για το περιεχόμενο των σεμιναρίων και την προθεσμία υποβολής αιτήσεων.
- στ) Υποδοχή 87 αιτήσεων συμμετοχής και ταξινόμησή τους με σειρά προτεραιότητας.
- ζ) Τηλεφωνική ενημέρωση των τελικών συμμετεχόντων.
- η) Διανομή βεβαιώσεων συμμετοχής μετά το πέρας των σεμιναρίων.

- **Κοινωνικό Φροντιστήριο Δήμου Πλατανιά**

- α) Συνεργασία με το Σύλλογο Ιδιοκτητών Φροντιστηρίων Ξένων Γλωσσών Palso Νομού Χανίων για τη διάθεση δωρεάν θέσεων φοίτησης.
- β) Δημοσιοποίηση της δράσης στα ΜΜΕ μέσω Δελτίου Τύπου και συνέντευξης Τύπου.
- γ) Δημιουργία αίτησης συμμετοχής
- δ) Τηλεφωνική ενημέρωση των ωφελουμένων για την προθεσμία υποβολής αιτήσεων για το Κοινωνικό Φροντιστήριο
- ε) Υποδοχή αιτήσεων για 24 μαθητές για το Κοινωνικό Φροντιστήριο του Δήμου Πλατανιά.
- στ) Μοριοδότηση των αιτήσεων για το Κοινωνικό Φροντιστήριο.
- ζ) Τηλεφωνική συνεννόηση με τους ιδιοκτήτες των φροντιστηρίων προκειμένου να ενημερωθούν για τον ακριβή αριθμό μαθητών που θα υποδεχτούν.
- η) Τηλεφωνική ενημέρωση των αιτούντων για την πορεία της αίτησής τους και την παραλαβή του εγγράφου τοποθέτησης ή απόρριψης αντίστοιχα.
- θ) Έναρξη φοίτησης των ωφελουμένων στο Κοινωνικό Φροντιστήριο.

➤ **Σεμινάριο «Χτίζοντας Γέφυρες Επικοινωνίας με το παιδί μας».**

α) Αναζήτηση εθελοντή εισηγητή για να υλοποιήσει το βιωματικό σεμινάριο/σχολή γονέων.

β) Συνεννόηση με την ψυχολόγο/εισηγήτρια για τη θεματολογία και το πρόγραμμα υλοποίησης.

γ) Τηλεφωνική επικοινωνία των ωφελουμένων γονέων του Κέντρου Κοινότητας προκειμένου να ενημερωθούν για το εν λόγω σεμινάριο και την προθεσμία υποβολής των αιτήσεων.

δ) Υποδοχή πέντε αιτήσεων κατά το έτος αναφοράς καθώς η έναρξή του τοποθετείται τον Ιανουάριο του επόμενου έτους.

**Η
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ
ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ**

ΤΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ

**Η ΟΜΑΔΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ ΚΑΙ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ**

**ΒΕΝΕΤΑΚΗ
ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ**

**ΧΡΙΣΤΟΥΛΑΚΗ
ΣΤΥΛΙΑΝΗ
ΗΛΕΚΤΡΑ**

**ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗ
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ**

**ΜΠΕΡΤΣΟΥΛΑΚΗ
ΟΛΓΑ**

**ΚΑΜΠΟΥΡΑΚΗΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε. Π. ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

