

ΕΤΟΣ: 2017

ΜΗΝΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Το παρόν αποτελεί τη μηνιαία έκθεση πεπραγμένων του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**» για το μήνα Αύγουστο έτους 2017.

Κατά τον ανωτέρω μήνα πραγματοποιήθηκαν, στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες και δράσεις οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

- **Σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης και συμβουλευτικής**
Έναρξη του πρώτου κύκλου σεμιναρίων επαγγελματικής κατάρτισης και συμβουλευτικής στο εργαστήριο υπολογιστών του Γυμνασίου Πλατανιά.

2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

- **Ενημερωτική συνάντηση του ΚΕΘΕΑ 'Αριάδνη' στο Κέντρο Κοινότητας.**

α) Το προσωπικό του ΚΕΘΕΑ "Αριάδνη" (πρόγραμμα απεξάρτησης Χανίων) πραγματοποίησε ενημερωτική συνάντηση στο χώρο του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά.

3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

- Ανάρτηση Δελτίων Τύπου στα τοπικά Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης για τη διεξαγωγή σεμιναρίων επαγγελματικής κατάρτισης και συμβουλευτικής, που

διοργανώνει το Κέντρο Κοινότητας σε συνεργασία με το Δήμο Πλατανιά.

- Δηλώσεις Γενικού Γραμματέα Δήμου Πλατανιά σε τοπικό τηλεοπτικό κανάλι για το πρόγραμμα δωρεάν επιμορφωτικών σεμιναρίων, του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά.

4. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Δημιουργία φόρμας αίτησης Κοινωνικού Φροντιστηρίου ξένων Γλωσσών.
- Λήψη, οργάνωση και μηχανογράφηση 87 αιτήσεων για τα Σεμινάρια Επαγγελματικής Κατάρτισης και Συμβουλευτικής.

5. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν 51 νέοι ωφελούμενοι στο Κέντρο Κοινότητας.
- Οι συνολικές επισκέψεις στο Κέντρο Κοινότητας από εγγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 67 από συνολικά 59 ωφελούμενους.
- Οι συνολικές επισκέψεις από μη καταγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 2 από 2 άτομα που δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν.
- Τηλεφωνική ειδοποίηση 87 αιτούντων για την ενημέρωσή τους σχετικά με το πρόγραμμα των σεμιναρίων επαγγελματικής κατάρτισης και συμβουλευτικής.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑ Ν ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
93	59	51	2

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	69
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	9
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* ¹	3
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* ²	1
ΚΕΑ: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ	11
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ	3
ΑΛΛΟ: ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	42 (ΣΥΝΟΛΟ) 41
ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ	1
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	1 ΩΡΑ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ

*¹Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστών Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

*²Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας κα).