

**ΕΤΟΣ:** 2018

**ΜΗΝΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ:** ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

**ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ:** ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

---

Το παρόν αποτελεί τη μηνιαία έκθεση πεπραγμένων του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ** για το μήνα Αύγουστο έτους 2018.

Κατά τον ανωτέρω μήνα πραγματοποιήθηκαν, στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες και δράσεις οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

#### **1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ**

- Επιτροπή για την επανασύνδεση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, ευπαθών καταναλωτών, των οποίων η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος έχει απενεργοποιηθεί λόγω ληξιπρόθεσμων χρεών.

Στο Δήμο Πλατανιά, συστάθηκε επιτροπή με την υπ. αρ. 314/2018 απόφαση Δημάρχου για την επανασύνδεση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, ευπαθών καταναλωτών, των οποίων η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος έχει απενεργοποιηθεί λόγω ληξιπρόθεσμων χρεών. Η εν λόγω επιτροπή συγκλήθηκε την Παρασκευή 31/08/18, προκειμένου να εξετάσει τρεις αιτήσεις.

Το Κέντρο Κοινότητας, έχει αναλάβει τη γραμματειακή υποστήριξη της επιτροπής. Πιο συγκεκριμένα, υποδέχεται τις αιτήσεις των πολιτών με τα συνημμένα δικαιολογητικά, τις κοινοποιεί στην επιτροπή, τηρεί τα πρακτικά και δακτυλογραφεί

τις αποφάσεις.

- **Κοινωνικό Φροντιστήριο Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά.**

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, υποδέχεται τις αιτήσεις για το Κοινωνικό Φροντιστήριο Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά. Υποστηρίζει τους ενδιαφερόμενους κατά τη διάρκεια της αίτησης και τους πληροφορεί για το πρόγραμμα και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

## **2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ**

- **10-08-2018: Πρόσκληση προς τον Περιφερειάρχη Κρήτης κ. Αρναουτάκη.**

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, προσκάλεσε τον Περιφερειάρχη Κρήτης να απευθύνει χαιρετισμό στην ημερίδα που διοργανώνει με τίτλο “Απολογισμός Κέντρου Κοινότητας και παρουσίαση λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά”.

- **17-08-2018: Πρόσκληση προς την Προϊσταμένη Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης κα Κασωτάκη Μαρία.**

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, προσκάλεσε την Προϊσταμένη Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης να συμμετέχει με εισήγηση/παρουσίαση στην ημερίδα που διοργανώνει με τίτλο “Απολογισμός Κέντρου Κοινότητας και παρουσίαση λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά”.

- **20-08-2018: Επιστολή προς το Σύλλογο Καθηγητών Ιδιοκτητών Κέντρων Ξένων Γλωσσών “Palso” Ν. Χανίων.**

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, επικοινωνήσε με τον πρόεδρο του Συλλόγου Καθηγητών Ιδιοκτητών Κέντρων Ξένων Γλωσσών “Palso” Ν. Χανίων, προκειμένου να συζητηθεί η συνεργασία των δύο φορέων για την πραγματοποίηση του προγράμματος Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά.

- **20-08-2018: Επιστολή προς την Ένωση ιδιοκτητών καθηγητών φροντιστηρίων μέσης εκπαίδευσης Χανίων.**

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, επικοινωνήσε με την πρόεδρο της Ένωσης ιδιοκτητών καθηγητών φροντιστηρίων μέσης εκπαίδευσης Χανίων, προκειμένου να συζητηθεί η συνεργασία των δύο φορέων για την πραγματοποίηση του προγράμματος Κοινωνικού Φροντιστηρίου Μέσης Εκπαίδευσης Δήμου Πλατανιά.

- **22-08-2018:** Επιστολή προς φροντιστήρια μέσης εκπαίδευσης που λειτουργούν στα γεωγραφικά όρια του Δήμου Πλατανιά και δεν ανήκουν στην Ένωση ιδιοκτητών καθηγητών φροντιστηρίων μέσης εκπαίδευσης Χανίων.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, επικοινωνήσε με φροντιστήρια μέσης εκπαίδευσης που λειτουργούν στα γεωγραφικά όρια του Δήμου Πλατανιά και δεν ανήκουν στην Ένωση ιδιοκτητών καθηγητών φροντιστηρίων μέσης εκπαίδευσης Χανίων, προκειμένου να ζητηθεί η συνεργασία τους στην πραγματοποίηση του προγράμματος Κοινωνικού Φροντιστηρίου Μέσης Εκπαίδευσης Δήμου Πλατανιά.

### 3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

- **06-08-2018:** Δελτίο Τύπου για την υποχρεωτική εγγραφή των άνεργων ωφελουμένων του ΚΕΑ στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ.

Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, ενημέρωσε τους δικαιούχους του ΚΕΑ σχετικά με τις ενέργειες που χρειάζεται να κάνουν, προκειμένου να εφαρμοστεί η νέα προϋπόθεση του προγράμματος.

- **24-08-2018:** Δελτίο τύπου για την έναρξη των αιτήσεων Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά υποδέχεται τις αιτήσεις για το πρόγραμμα Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ξένων Γλωσσών και παρέχει στους πολίτες σχετική πληροφόρηση και οδηγίες.

- **31-08-2018:** Δελτίο Τύπου για την ημερίδα με τίτλο “Απολογισμός Κέντρου Κοινότητας & παρουσίαση κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά”, που θα πραγματοποιηθεί την Τετάρτη 5 Σεπτεμβρίου.

- **31-08-2018:** Δελτίο τύπου για την έναρξη αιτήσεων Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Πλατανιά.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, υποστηρίζει τους ενδιαφερόμενους πολίτες στην ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για το Κοινωνικό Παντοπωλείο και παρέχει σχετική πληροφόρηση.

### 4. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Ανάρτηση άρθρων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας τα οποία αφορούσαν διαθέσιμες θέσεις εργασίας για το Νομό Χανίων, παροχή επιδομάτων και λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων όπως και την ανάρτηση ανακοινώσεων του Κέντρου Κοινότητας.

- Προετοιμασία πακέτων του Κοινωνικού Παντοπωλείου για να δοθούν στους δικαιούχους.
- Τηλεφωνική επικοινωνία με προέδρους πολιτιστικών συλλόγων Δήμου Πλατανιά, προκειμένου να προγραμματιστούν συναντήσεις συνεργασίας και δικτύωσης.
- Τηλεφωνική ενημέρωση των Προέδρων της Δημοτικής Ενότητας Πλατανιά, προκειμένου να ενημερωθούν για την απολογιστική ημερίδα του Κέντρου Κοινότητας και να παραλάβουν την πρόσκλησή τους.
- Επικοινωνία με το ξενοδοχείο που θα πραγματοποιηθεί η απολογιστική ημερίδα του Κέντρου Κοινότητας, σχετικά με την οργάνωση και τη διεξαγωγή της εκδήλωσης.
- Σύνταξη τεχνικής έκθεσης για δαπάνη επιμορφωτή για σεμινάρια εκμάθησης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.
- Συνάντηση εργασίας στο Δημαρχείο Πλατανιά με τον προϊστάμενο και την υπεύθυνη έργου του Κέντρου Κοινότητας, όπως επίσης και τον Γενικό Γραμματέα του Δήμου Πλατανιά και το Δήμαρχο, σχετικά με το πρόγραμμα της απολογιστικής ημερίδας.
- Αποστολή της πρόσκλησης για την απολογιστική ημερίδα σε κοινωνικούς και λοιπούς φορείς.
- Δημιουργία πρόσκλησης και αφίσας για την απολογιστική ημερίδα και σύνταξη της εισήγησης με τίτλο: «Παρουσίαση απολογιστικών στοιχείων Κέντρου Κοινότητας και λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά».
- Συνάντηση συνεργασίας με τον πρόεδρο της ΚΕΔΗΠ και τα στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι, σχετικά με τη συμμετοχή τους στην απολογιστική ημερίδα του Κέντρου Κοινότητας.
- Μηχανογράφηση εισήγησης του προέδρου της ΚΕΔΗΠ με τίτλο “Κοινωνική Φροντίδα στο Δήμο Πλατανιά & Τρίτη Ηλικία: Το πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι”, προκειμένου να παρουσιαστεί στην απολογιστική ημερίδα.
- Γραμματειακή υποστήριξη προς την επιτροπή για την επανασύνδεση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, ευπαθών καταναλωτών, των οποίων η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος έχει απενεργοποιηθεί λόγω ληξιπρόθεσμων χρεών. Πιο συγκεκριμένα, τα στελέχη του Κέντρου Κοινότητας υποδέχονται τις αιτήσεις των πολιτών με τα συνημμένα δικαιολογητικά, τις κοινοποιούν

στην επιτροπή, προετοιμάζουν τις προσκλήσεις, τηρούν τα πρακτικά, μηχανογραφούν τις αποφάσεις και ενημερώνουν τους αιτούντες για την εξέλιξη των αιτήσεών τους σε κάθε στάδιο.

- Καταμέτρηση και τοποθέτηση προϊόντων από δωρεά στο Κοινωνικό Παντοπωλείο.
- Παρακολούθηση εκπαίδευσης για τις ηλεκτρονικές αιτήσεις του Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Πλατανιά.
- Σύνταξη μηνιαίας έκθεσης πεπραγμένων και καταγραφή απαραίτητων στοιχείων για την ενότητα Φάσεις/Πακέτα Εργασίας προκειμένου να αναρτηθούν στο ΟΠΣ.

## 5. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα (ΕΠΣ) των Κέντρων Κοινότητας 20 νέοι ωφελούμενοι.
- Οι συνολικές επισκέψεις στο Κέντρο Κοινότητας από εγγεγραμμένους (στο ΕΠΣ) ωφελούμενους ήταν 82 από συνολικά 58 ωφελούμενους.
- Οι συνολικές επισκέψεις από μη καταγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 9 από 9 άτομα που δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν.
- Αποστολή sms και τηλεφωνική επικοινωνία με τους ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας προκειμένου να ενημερωθούν για τις αιτήσεις κοινωφελούς εργασίας του ΟΑΕΔ.
- Αποστολή sms και τηλεφωνική επικοινωνία με τους ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας προκειμένου να ενημερωθούν για τις αιτήσεις του Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ξένων Γλωσσών.

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΕΝΙΑΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΕΠΣ) ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΕΠΣ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΕΠΣ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
329	58	20	9

## ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	91
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	5
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* <sup>1</sup>	7
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* <sup>2</sup>	20
ΚΕΑ: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ	40
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ	13
ΑΛΛΟ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ	6 6
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	2 ΩΡΕΣ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ

\*<sup>1</sup>Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστων Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

\*<sup>2</sup>Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας κα).